



Communauté d'agglomération Ventoux Comtat venaissin (COVE)

Commune de SARRIANS

Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable

Exercice 2022



Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr, rubrique « l'Observatoire »

Table des matières

1.	Caractérisation technique du service	3
1.1.	Présentation du territoire desservi.....	4
1.2.	Mode de gestion du service	5
1.3.	Estimation de la population desservie (D101.1).....	5
1.4.	Nombre d'abonnés	5
1.5.	Eaux brutes	7
1.5.1.	Prélèvement sur les ressources en eau	7
1.5.2.	Achats d'eaux brutes	8
1.6.	Eaux traitées.....	8
1.6.1.	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2022.....	8
1.6.2.	Production	8
1.6.3.	Achats d'eaux traitées	9
1.6.4.	Volumes vendus au cours de l'exercice	10
1.6.5.	Autres volumes.....	10
1.6.6.	Volume consommé autorisé	11
1.7.	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....	11
2.	Tarification de l'eau et recettes du service	12
2.1.	Modalités de tarification	12
2.2.	Facture d'eau type (D102.0)	13
2.3.	Recettes.....	15
3.	Indicateurs de performance	16
3.1.	Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....	16
3.2.	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)	16
3.3.	Indicateurs de performance du réseau.....	18
3.3.1.	Rendement du réseau de distribution (P104.3)	18
3.3.2.	Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....	19
3.3.3.	Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....	19
3.3.4.	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)	20
3.4.	Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)	21
3.5.	Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)	22
3.6.	Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1).....	22
3.7.	Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)	22
3.8.	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)	23
3.9.	Taux de réclamations (P155.1)	24
4.	Financement des investissements.....	25
4.1.	Branchements en plomb.....	25
4.2.	Montants financiers.....	25
4.3.	État de la dette du service	25
4.4.	Amortissements	25
4.5.	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service	26
4.6.	Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice	26
5.	Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau.....	27
5.1.	Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)	27
5.2.	Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)	27
6.	Tableau récapitulatif des indicateurs	28
7.	Annexes	29

1. Caractérisation technique du service

HISTORIQUE

La commune de Sarrians est située entre les villes de Carpentras à 8 km et Orange à 17 km sur une superficie de 3 750 hectares. Elle est constituée d'un secteur de plaine alluviale et d'une partie de collines peu élevées. Le hameau des Sablons, situé à plus de 3 kilomètres au nord-ouest du village, est le quartier le plus éloigné du centre. L'altitude moyenne de la zone urbanisée est de 35 m et le hameau des Sablons est situé à environ 60 m d'altitude.

Les premiers grands travaux d'adduction d'eau potable remontent à 1848. La commune de Sarrians entreprend de recueillir les sources du quartier du Clos et de les amener par des conduites en grès vers les fontaines entourant le village. De 1852 à 1899, 6 fontaines publiques sont mises en service.

Un réseau en fonte sous pression est ensuite mis en place grâce au réservoir de la place de la Mairie, construit en 1932 et mis en charge par une station de relevage située sous le belvédère de l'ancien hospice ainsi que l'aménagement des sources de St Jean.

A partir de 1967, des travaux destinés à améliorer la distribution d'eau du village ont été entrepris par la pose de canalisations en fonte vers l'ancienne gare. A partir d'avril 1969 débutent les travaux qui permettent successivement la construction de :

- La station de refoulement des Cazès équipée d'une bache de 200 m³ permettant de refouler les diverses eaux des forages vers le château d'eau (aujourd'hui inutilisée) ;
- Le château d'eau, d'un volume de 600 m³ (2 réservoirs de 300 m³) situé au quartier de la Crôte à une altitude de 72 m ;
- La pose de canalisation en fonte d'une longueur totale de 11 400 m.

La mise en service de ces nouvelles installations a lieu le 24 Août 1971.

La régie de recettes a été créée le 20 mars 1963 par la municipalité d'Armand GRANGIER.

Le 15 Novembre 1972, la municipalité VEROT approuve les règlements du Service des Eaux, qui se substituent à ceux du 18 Juin 1950.

Le forage du Plan, situé quartier des Grônes, a été mis en service en 1998.

Une modification du règlement du Service des Eaux est effectuée en 2006. Cette même année, la commune a lancé une étude complète (Schéma Directeur) sur l'Alimentation en Eau Potable de la commune, terminée au début de l'année 2008, dans le but d'établir un programme de travaux complet pour les 15 prochaines années.

En 2010, le Service des Eaux a effectué un programme de travaux pour la sécurisation de l'alimentation en eau potable de la commune, avec notamment la mise en place d'une chloration au réservoir de la Crôte et la construction d'un surpresseur pour le quartier des Sablons pour pallier aux problèmes de manque de pression et s'affranchir de la fourniture d'eau par la commune de Jonquières.

En 2011 et 2012, le Service des Eaux a procédé au remplacement de 180 branchements d'eau potable en plomb, principalement en centre-ville, pour se mettre en conformité avec les exigences réglementaires.

En 2013 un nouveau règlement du service de l'eau a été adopté par délibération du conseil municipal du 24 septembre 2013.

En 2015 une extension du réseau en Ø 125mm PVC sur 220 ml est réalisée sur le boulevard du Comtat Venaissin depuis le Boulevard du Comté d'Orange vers le giratoire de la Gare.

En 2016, la canalisation d'eau potable Ø100 mm du secteur Nord du boulevard Marius Bastidon a été remplacée par une canalisation Ø 125 mm fonte.

La mise à jour de la cartographie du réseau a également été réalisée entre 2016 et 2017 par le bureau d'étude NAOMIS. L'opération a consisté à relever tous les branchements particuliers, mettre à jour les plans existants et réaliser un inventaire du réseau comprenant les linéaires des tronçons, les matériaux utilisés et la période de pose lorsque ces éléments sont connus.

En 2018 des travaux de maillage et d'extension ont été réalisés :

- Route de l'Estagnol entre la route de Tourreau et la route d'Orange,
- Boulevard du Comtat Venaissin entre le garage Peugeot et le Giratoire de la Gare.
- Une extension Route de la Garone a été réalisée permettant de desservir des habitations ayant des problèmes d'alimentation en eau situées dans le périmètre de protection rapproché du forage du Plan.

En 2019 des études ont été menées (études de sol, dossiers réglementaires, AVP) pour mettre en place un traitement du fer sur le forage des Cazès actuellement inexploité. Une extension de 106 ml a été réalisée depuis le Boulevard du Comtat Venaissin vers la Sainte Croix afin d'assurer la défense incendie de la salle de sports. Cette extension permettra de renforcer le réseau AEP qui alimente le poteau incendie du centre de secours actuellement non conforme. A la demande de l'ARS des systèmes d'alarme intrusion avec prise de photos ont été installés sur les forages de Saint Jean et du Plan ainsi qu'au réservoir. Le système de chloration du réservoir a été en partie remplacé. En coordination avec les travaux de requalification du Boulevard Roumanille, le renforcement du réseau AEP a débuté en prévision de la zone Cœur de Ville.

En 2020 dans le cadre des travaux préalables au giratoires Avenue Agricole Perdiguier, Avenue Charles de Gaulle et Boulevard Marius Bastidon le réseau d'eau le réseau d'eau potable a été renouvelé en diamètre 125 mm.

En 2021 un maillage entre le Boulevard du Comtat Venaissin et l'avenue Agricole Perdiguier a été réalisé afin de mettre en conformité la défense incendie de la Sainte Croix. Des extensions du réseau ont été réalisées Route du Levadon et Route de Tourreau sur une longueur de 950 ml. Des renforcements ont été réalisés Chemin de Saint Turquat, Route du Mourre d'Escoubert et le réseau AEP de la Font de Sance a été renouvelé.

En 2022 une unité de traitement du fer au forage des Cazès a été mise en service au mois de septembre. La commune compte une station de pompage supplémentaire d'un débit de 54 m³/h et 500 m³/ jour, ce qui permet de sécuriser la ressource en eau et limiter les prélèvements dans la nappe alluviale de l'ouvèze déficitaire. Le réseau d'eau potable rue du Tricastin a entièrement été renouvelé.

1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau ☐ communal
☒ intercommunal

- **Nom de la collectivité** : Communauté d'agglomération Ventoux Comtat Venaissin (COVE)
- **Nom de l'entité de gestion** : eau potable : SARRIANS pour le compte de la Communauté d'Agglomération Ventoux Comtat Venaissin
- **Caractéristiques** (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- **Compétences liées au service** :

	Oui	Non
Production	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protection de l'ouvrage de prélèvement ⁽¹⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traitement ⁽¹⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transfert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stockage ⁽¹⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Distribution	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(1) A compléter

- **Territoire desservi** (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Sarrians
- **Existence d'une CCSPL** ☒ Oui ☐ Non
- Existence d'un schéma de distribution ☐ Oui, date d'approbation* : ☒ Non
au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT
- Existence d'un règlement de service ☒ Oui, date d'approbation* : 24/09/2013 ☐ Non
- Existence d'un schéma directeur ☒ Oui, date d'approbation* : non approuvé ☐ Non

1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en ☒ Régie par Régie à autonomie financière

1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 5 647 habitants au 31/12/2022 (5 528 au 31/12/2021).

1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 2 324 abonnés au 31/12/2022 (2 275 au 31/12/2021).

* Approbation en assemblée délibérante

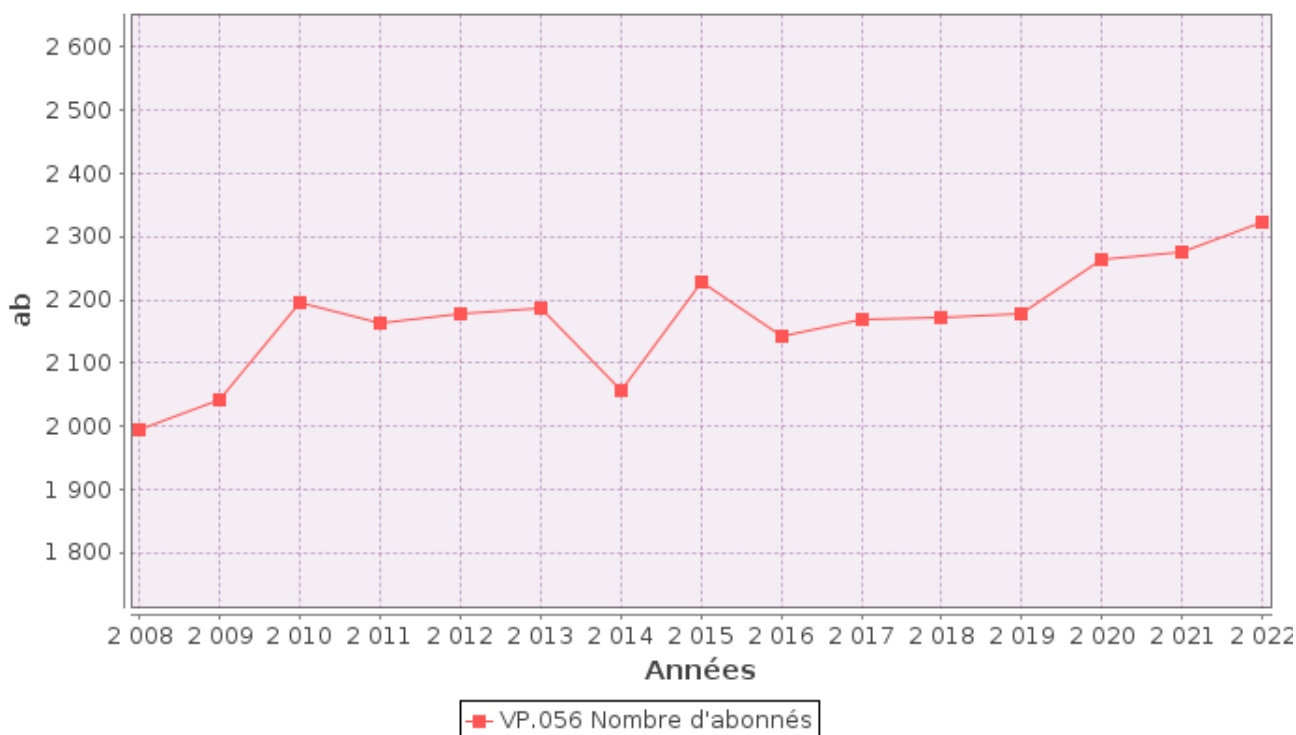
La répartition des abonnés par commune est la suivante :

Commune	Nombre total d'abonnés 31/12/2021	Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2022	Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2022	Nombre total d'abonnés au 31/12/2022	Variation en %
Sarrians	2275	2324	0	2324	2,1%
Total	2 275	2324	0	2 324	2,1%

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 41,9 abonnés/km au 31/12/2022 (41,64 abonnés/km au 31/12/2021).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 2,43 habitants/abonné au 31/12/2022 (2,43 habitants/abonné au 31/12/2021).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 101,53 m³/abonné au 31/12/2022. (104 m³/abonné au 31/12/2021).



1.5. Eaux brutes

1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau

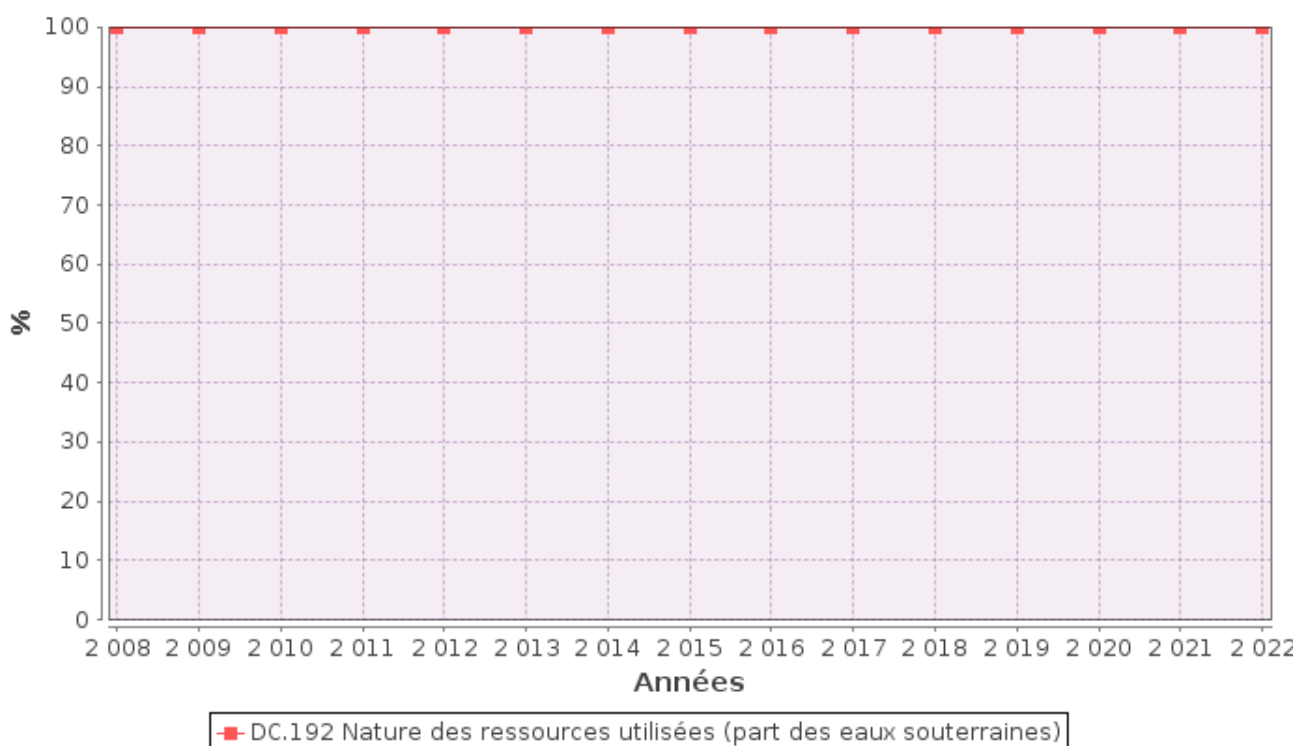


Le service public d'eau potable prélève 385 806 m³ pour l'exercice 2022 (339 708 pour l'exercice 2021).

Ressource et implantation	Nature de la ressource	Débits nominaux ⁽¹⁾	Volume prélevé durant l'exercice 2021 en m ³	Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m ³	Variation en %
Forage de Saint Jean	Forage	50 m ³ /h et 800m ³ /j	124 786	129 553	3,8%
Forage du Plan (Sarrians)	Forage	90 m ³ /h et 800 m ³ /j	214 922	202 158	-5,9%
Forage de Cazès	Forage	54 m ³ /h et 500 m ³ /j	0	54 095	— %
Total			339 708	385 806	13,6%

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.



1.5.2. Achats d'eaux brutes

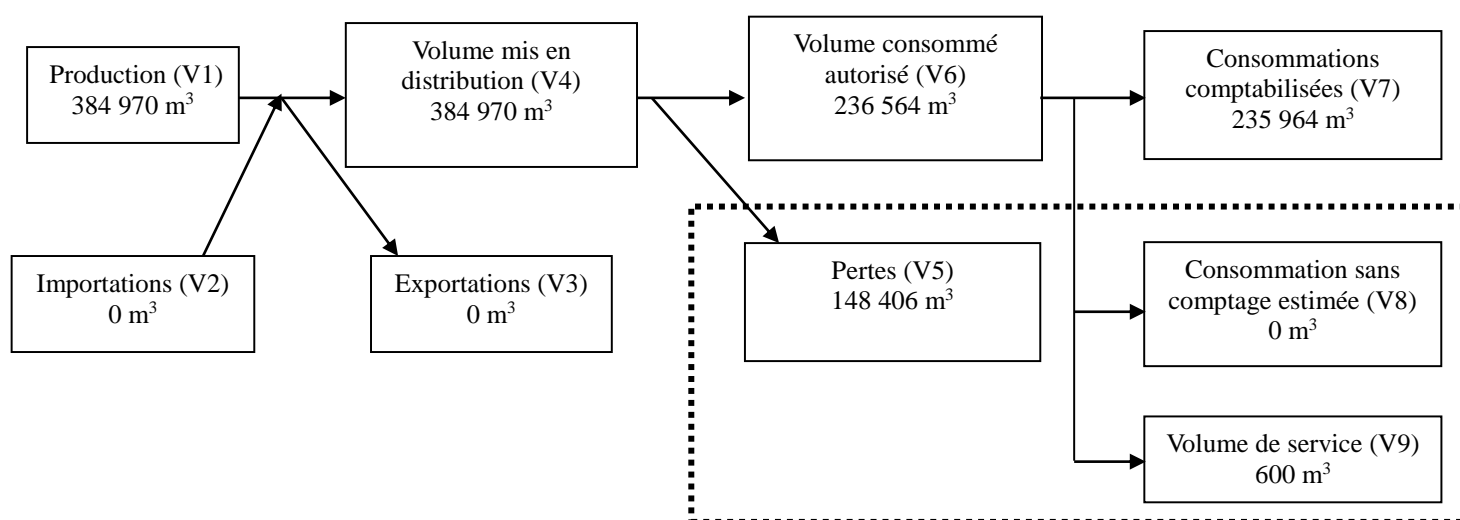


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2021 en m ³	Volume acheté durant l'exercice 2022 en m ³	Observations
	0	0	
Total	0	0	

1.6. Eaux traitées

1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2022



1.6.2. Production

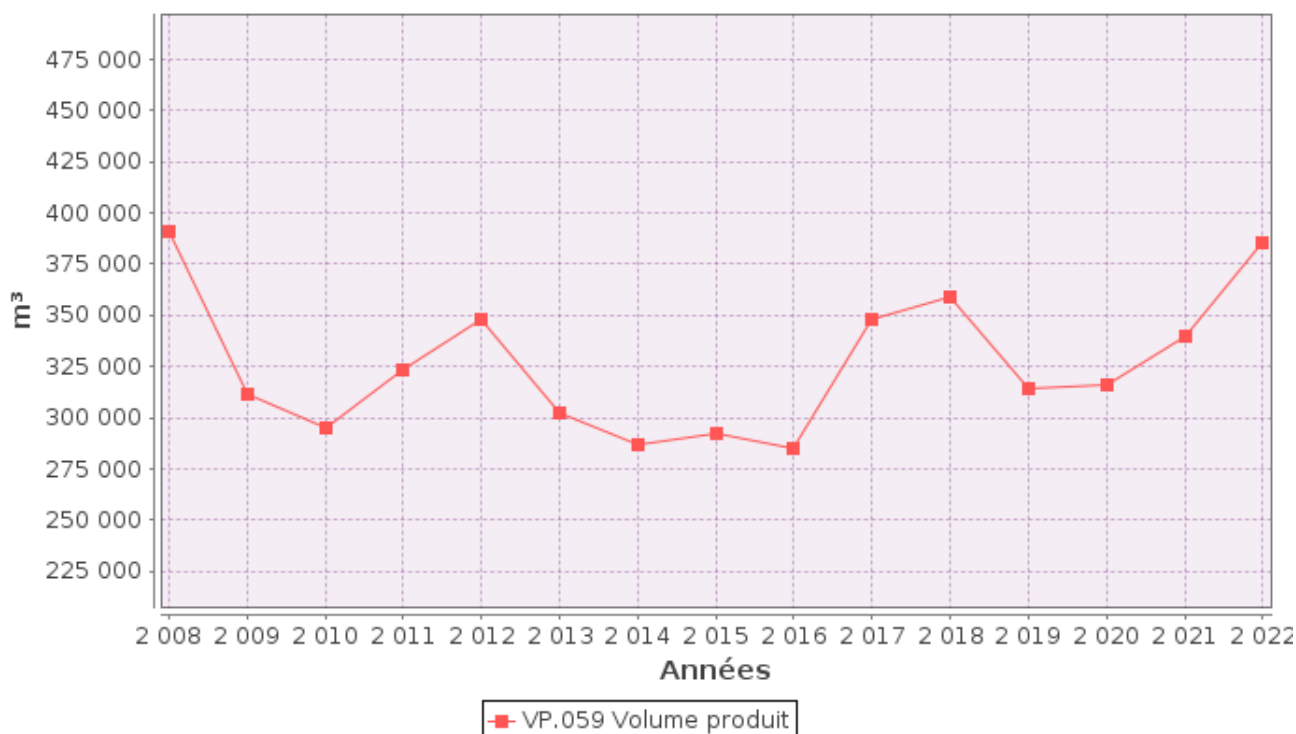


Le service a 4 stations de traitement.

Nom de la station de traitement	Type de traitement (cf. annexe)
Forage du Plan	Chloration
Forage Saint Jean	Traitement Ultra-violet
Forage Cazès	Traitement fer et manganèse + chloration
Réservoir la Crotte	Chloration

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

Ressource	Volume produit durant l'exercice 2021 en m ³	Volume produit durant l'exercice 2022 en m ³	Variation des volumes produits en %	Indice de protection de la ressource exercice 2022
Forage de Saint Jean	124 786	129 553	3,8%	80
Forage du Plan (Sarrians)	214 922	202 158	-5,9%	80
Forage de Cazès	—	53 259	—%	80
Total du volume produit (V1)	339 708	384 970	13,3%	80



1.6.3. Achats d'eaux traitées



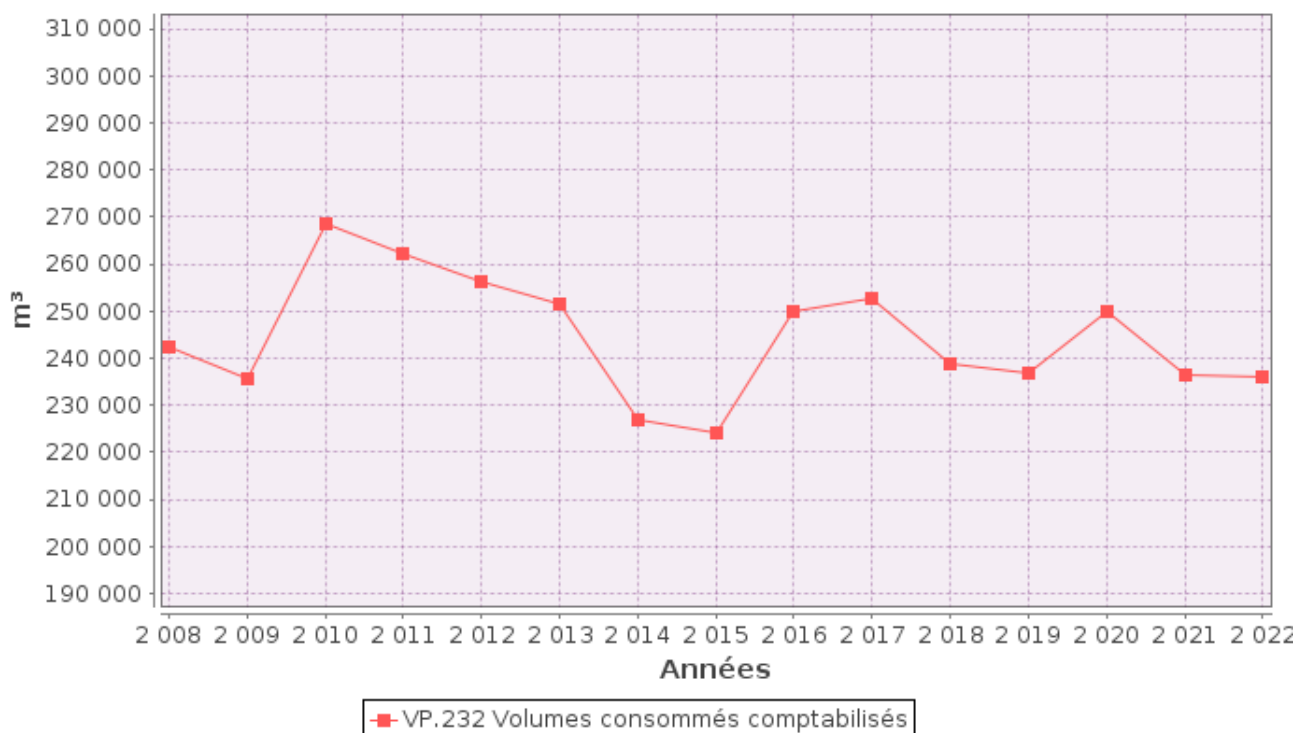
Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2021 en m ³	Volume acheté durant l'exercice 2022 en m ³	Variation des volumes achetés en %	Indice de protection de la ressource exercice 2022
Total d'eaux traitées achetées (V2)	0	0	—%	0

1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



Acheteurs	Volumes vendus durant l'exercice 2021 en m ³	Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m ³	Variation en %
Abonnés domestiques ⁽¹⁾	236 592	235 964	-0,3%
Abonnés non domestiques	0	0	____%
Total vendu aux abonnés (V₇)	236 592	235 964	-0,3%
Total vendu à d'autres services (V₃)	0	0	____%

- (1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.
 (2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.



1.6.5. Autres volumes



	Exercice 2021 en m ³ /an	Exercice 2022 en m ³ /an	Variation en %
Volume consommation sans comptage (V8)	0	0	____%
Volume de service (V9)	600	600	0%

1.6.6. Volume consommé autorisé



	Exercice 2021 en m3/an	Exercice 2022 en m3/an	Variation en %
Volume consommé autorisé (V6)	237 192	236 564	-0,3%

1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 55,47 kilomètres au 31/12/2022 (54,63 au 31/12/2021).

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2022 et 01/01/2023 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 0 € au 01/01/2022

0 € au 01/01/2023

Frais d'ouverture de compteur 50,00 €

Tarifs		Au 01/01/2022	Au 01/01/2023
Part de la collectivité			
Part fixe (€ HT/an)			
	Abonnement DN 15mm y compris location du compteur	37,86 €	37,86 €
	Abonnement DN 20 mm	38,48 €	38,48 €
	Abonnement DN 25 mm	40,71 €	40,71 €
	Abonnement DN 30 mm	47,80 €	47,30 €
	Abonnement DN 50 mm	87,52 €	87,52 €
	Abonnement DN 60 -65 mm	90,38 €	90,38 €
	Abonnement DN 80 mm	98,19 €	98,19 €
	Abonnement DN 100 mm	109,81 €	109,81 €
Part proportionnelle (€ HT/m ³)			
	Prix au m ³	0,63 €/m ³	0,63 €/m ³
Autre : _____		0 €	0 €
Taxes et redevances			
Taxes			
	Taux de TVA ⁽²⁾	5,5 %	5,5 %
Redevances			
	Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)	0,0682 €/m ³	0,0682 €/m ³
	Pollution domestique (Agence de l'Eau)	0,27 €/m ³	0,28 €/m ³
	VNF Prélèvement	0 €/m ³	0 €/m ³
	Autre : _____	0 €/m ³	0 €/m ³

⁽¹⁾ Rajouter autant de lignes que d'abonnements

⁽²⁾ L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

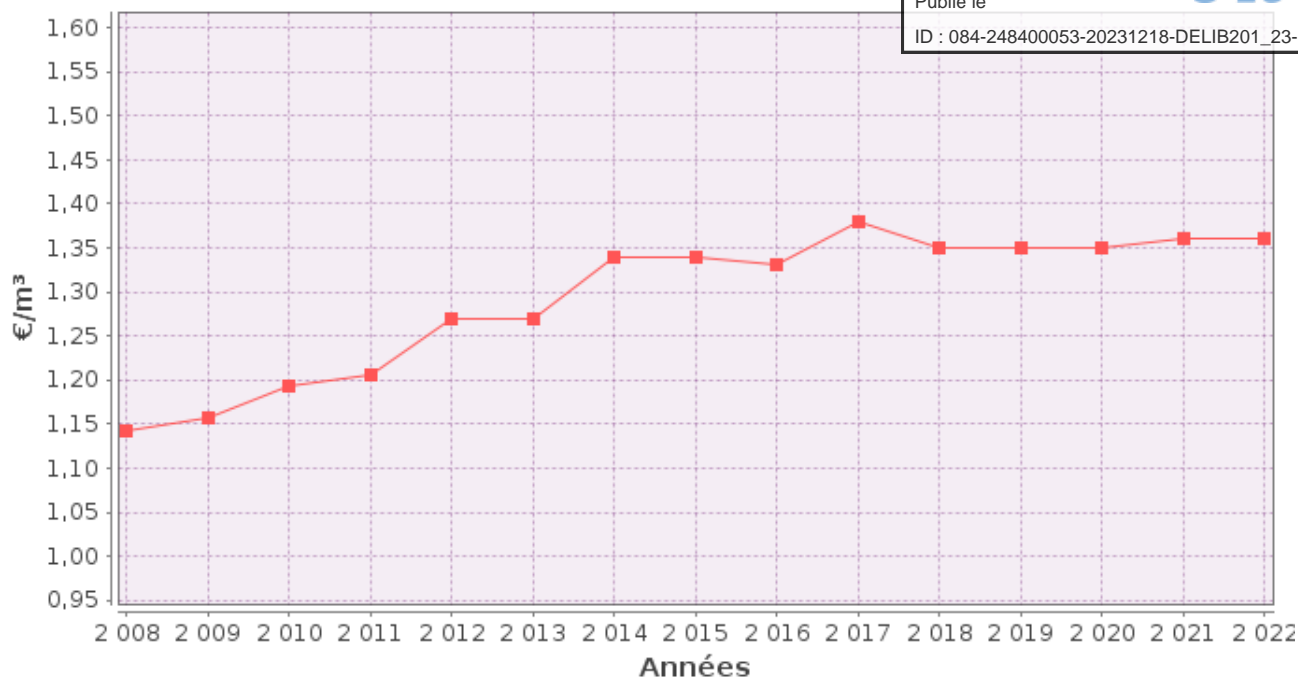
Les tarifs et prestations aux abonnés sont fixés par décision n° D/17/69 du 18 septembre 2017.

2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2022 et au 01/01/2023 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

Facture type	Au 01/01/2022 en €	Au 01/01/2023 en €	Variation en %
Part de la collectivité			
Part fixe annuelle	37,86	37,86	0%
Part proportionnelle	75,60	75,60	0%
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité	113,46	113,46	0%
Part du délégataire (en cas de délégation de service public)			
Part fixe annuelle	—	—	—%
Part proportionnelle	—	—	—%
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant au délégataire	—	—	—%
Taxes et redevances			
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	8,18	8,18	0%
Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)	33,60	33,60	0%
VNF Prélèvement :	0,00	0,00	—%
Autre :	0,00	0,00	—%
TVA	8,54	8,54	0%
Montant des taxes et redevances pour 120 m ³	50,32	50,32	0%
Total	163,78	163,78	0%
Prix TTC au m³	1,36	1,36	0%



■ D102.0 Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ au 1er janvier N+1

ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

Commune	Prix au 01/01/2022 en €/m³	Prix au 01/01/2023 en €/m³
Sarrians	SO	SO

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence : Annuelle

La facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle. Mars pour la part abonnement et septembre pour la part consommation.

Les volumes facturés au titre de l'année 2022 sont de 236 564 m³/an (237 192 m³/an en 2021).

Pour chaque élément du prix ayant évolué depuis l'exercice précédent, les éléments explicatifs (financement de travaux, remboursement de dettes, augmentation du coût des fournitures, etc.) sont les suivants :

Pas d'évolution des tarifs entre 2021 et 2022.

2.3. Recettes



Recettes de la collectivité :

Les recettes sont perçues par la CoVe.

Type de recette	Exercice 2021 en €	Exercice 2022 en €	Variation en %
Recettes vente d'eau aux usagers	148 227	148 657	+ 0.3
<i>dont abonnements</i>	82 395	71 160	-13.6
Location compteurs	15 619	15 608	-0.07
Recette de vente d'eau en gros	0	0	
Recette d'exportation d'eau brute	0	0	
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	+129		
Total recettes de vente d'eau	246 241	235 425	-4.4
Recettes liées aux travaux	32 748	5 034	-84.6
Contribution exceptionnelle du budget général	0	0	
Reversement taxe d'aménagement	0	0	
Subvention Agence de l'eau sur redevance pollution	640	734	+14.7
Subvention pour travaux	3 882	0	
Reversement assurance protection juridique	750	0	0
Total autres recettes	38 020	5 768	-84,8
Total des recettes	284 261	241 193	-15,1

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2022 : 327 462 € (327 888 € au 31/12/2021).

Consommation eau	148 657 € HT
Redevance prélèvement	16 090 € HT
Redevance pollution	65 197 € HT
Abonnements	71 160 € HT
Location compteurs	15 608 € HT
Ouverture de compteur	10 750 € HT

3. Indicateurs de performance

3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2021	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2021	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022
Microbiologie	20	0	20	0
Paramètres physico-chimiques	20	0	20	0

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour.

Analyses	Taux de conformité exercice 2021	Taux de conformité exercice 2022
Microbiologie (P101.1)	100%	100%
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	100%	100%

3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux + B) sont acquis.

	nombre de points	Valeur	points potentiels
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions ⁽¹⁾	Oui	13
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		81%	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions ⁽²⁾	70%	12
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	Non	0
TOTAL (indicateur P103.2B)	120	-	110

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

3.3. Indicateurs de performance du réseau

3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

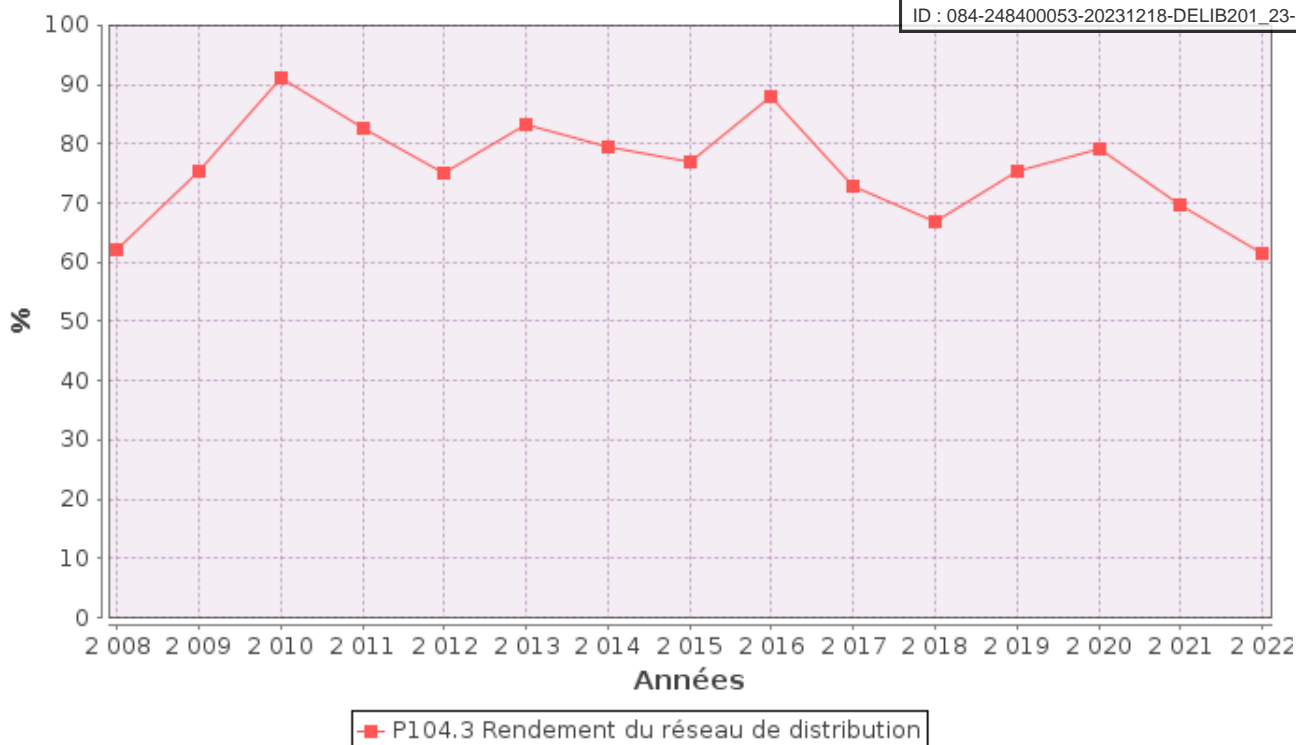
$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

	Exercice 2021	Exercice 2022
Rendement du réseau	69,8 %	61,4 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m³ / jour / km]	11,9	11,68
Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)	69,6 %	61,3 %

Commentaire concernant le rendement du réseau : 3 fuites invisibles ont été découverte suite à des manques de débit chez des particuliers. (Station de reprise du Moutail, mayre Bd Albin Durand, mayre bd des Mians)

Une campagne de recherche de fuites est commandée en 2023

De l'eau a été pompée et non distribuée lors des essais avant la mise production du forage des Cazes



3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2022, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 7,4 m³/j/km (5,2 en 2021).

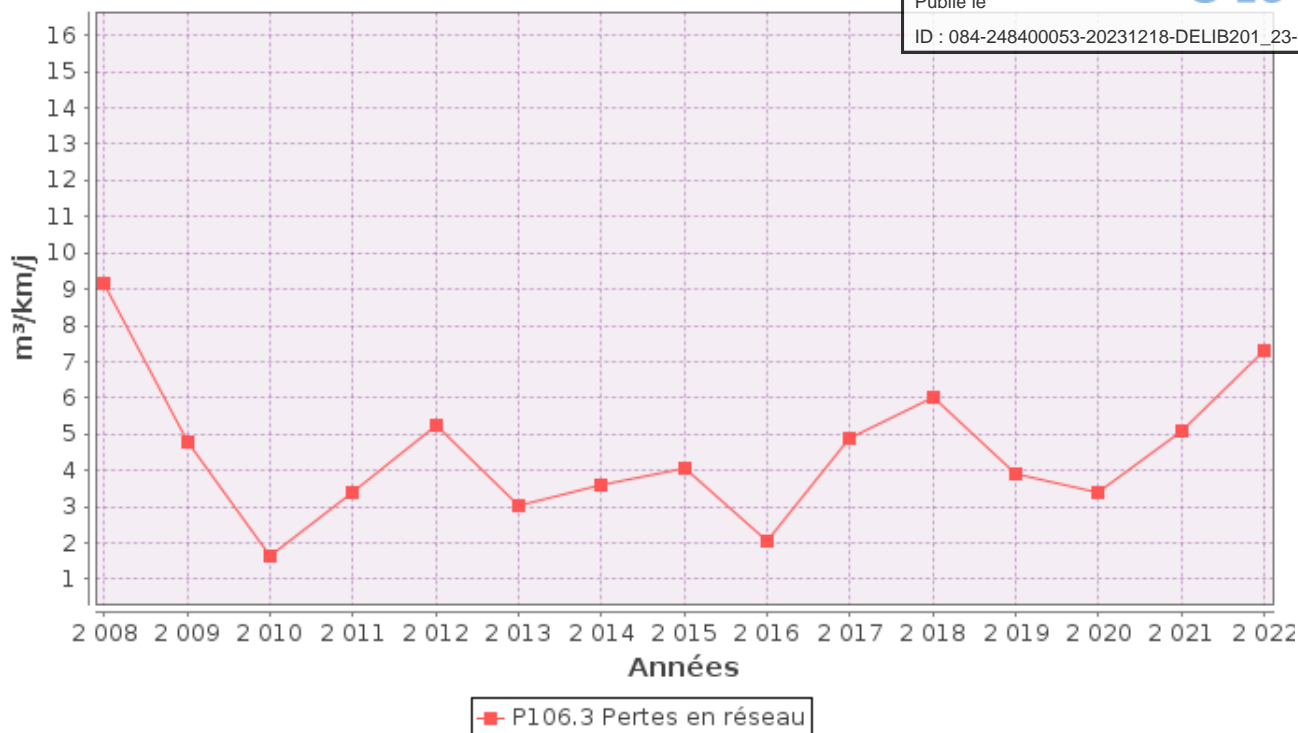
3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2022, l'indice linéaire des pertes est de 7,3 m³/j/km (5,1 en 2021).



3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercice	2018	2019	2020	2021	2022
Linéaire renouvelé en km			0,36	0,43	0,43

Au cours des 5 dernières années, 1,22 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2022, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0,44% (0,29 en 2021).

3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

0%	Aucune action de protection
20%	Études environnementales et hydrogéologiques en cours
40%	Avis de l'hydrogéologue rendu
50%	Dossier déposé en préfecture
60%	Arrêté préfectoral
80%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
100%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2022, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 80% (80% en 2021).

Indicateurs supplémentaires concernant les seules d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2022, 6 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (8 en 2021), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 2,58 pour 1 000 abonnés (3,52 en 2021).

3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 1 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2022, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2021).

3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)

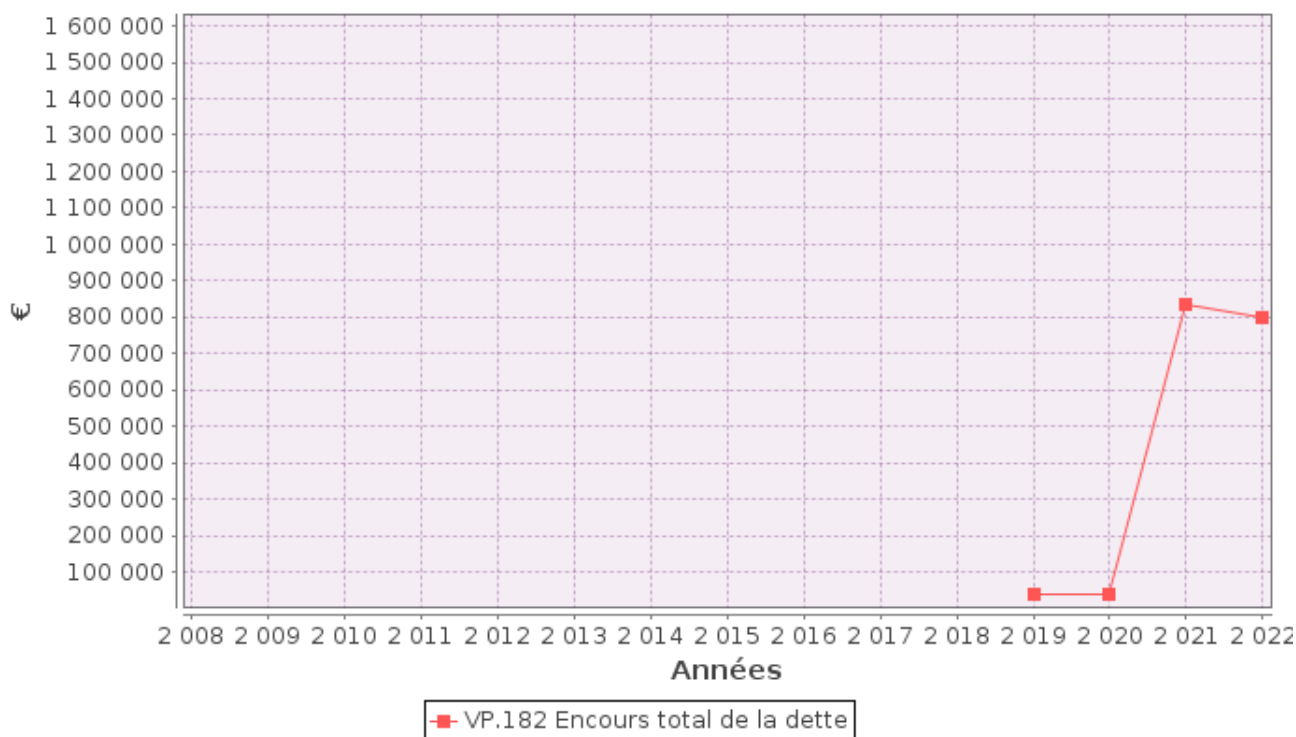


La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

	Exercice 2021	Exercice 2022
Encours de la dette en €	835 145	796 785
Epargne brute annuelle en €	106 732,56	101 695
Durée d'extinction de la dette en années	7,8	7,8

Pour l'année 2022, la durée d'extinction de la dette est de 7,8 ans (7,8 en 2021).



3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2022 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} \times 100$$

	Exercice 2021	Exercice 2022
Montant d'impayés en € au titre de l'année 2021 tel que connu au 31/12/2022	0	0
Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2021	347 415,34	345 923
Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2021	0	0

Pour l'année 2022, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2021 est de 0% (0 en 2021).

Commentaire concernant le montant d'impayés : Recouvrement effectué par le trésor public, données non transmises.

3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues ☒ Oui ☐ Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : ____

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 1

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2022, le taux de réclamations est de 0,43 pour 1000 abonnés (0,44 en 2021).

4. Financement des investissements

4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

Branchements	Exercice 2021	Exercice 2022
Nombre total des branchements	0	0
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	0	0
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	0	0
% de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements	100	100
% de branchements en plomb restants/nombre total de branchements	0	0

4.2. Montants financiers



	Exercice 2021	Exercice 2022
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	613 108	55 006
Montants des subventions en €	3 882	0
Montants des contributions du budget général en €	0	0

4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2022 fait apparaître les valeurs suivantes :

		Exercice 2021	Exercice 2022
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)		835 145	796 785
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	1 424	38 359
	en intérêts	1 802	8 253

4.4. Amortissements



Pour l'année 2022, la dotation aux amortissements a été de 91 812 € (69 336 € en 2021).

4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service



Projets à l'étude	Montants prévisionnels en € HT pour 2023	Montants prévisionnels de l'année précédente en €
Traitement fer forage Cazès	5 600	698 000
Impasse Beauregard	66 000	3500
Programme AEP 2022 (Albin Durand)	110 000	212 500 (non réalisé en 2022)
Programme AEP 2022 (La Brunelly)	161 658	

4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice



Programmes pluriannuels de travaux adoptés	Année prévisionnelle de réalisation	Montants prévisionnels en €
Renouvellement réseau Bd Albin	2023 à 2025	310 000
Renouvellement réseau Impasse de Beauregard	2023	80 000
Renouvellement et extension réseau Rte de la Brunelly	2023 2024	200 000
Renouvellement réseau Impasse de St Joseph	2023	30 000
Recherche de fuites	2023	30 000
Schéma directeur	2025	30 000
Acquisition compteurs intelligents	Par an	30 000

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2022, le service a reçu 0 demande d'abandon de créance et en a accordé 0.

0 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0 €/m³ pour l'année 2022 (0,0033 €/m³ en 2021).

5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)



Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Bénéficiaire	Montant en €
Aucune opération	0

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

		Exercice 2021	Exercice 2022
	Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	5 528	5 647
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m ³]	1,36	1,36
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service [jours ouvrables]	1	1
	Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100%	100%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	100%	100%
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	110	110
P104.3	Rendement du réseau de distribution	69,8%	61,4%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	5,2	7,4
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	5,1	7,3
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,29%	0,44%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	80%	80%
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m ³]	0,0033	0
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	3,52	2,58
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100%	100%
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]	7,8	7,8
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	0%	0%
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	0,44	0,43

7. Annexes

Annexe 1: Tableau bilan des prélèvements

BILAN EAU 2022											
DATE RELEVÉ	LE PLAN 2022		SAINT JEAN 2022		CAZES 2022				TOTAL PRELEVE		
	Index	Consommation du mois	Index (7)	Consommation du mois	Index distribution	Distribution du mois	Index forage	Volume pompé			
JANVIER	146 822	18 470		348 907	0	0	0	0	29 897		
FEVRIER	165 292	17 662		360 334	0	0	0	0	28 217		
MARS	182 954	18 798		370 889	0	0	0	0	29 966		
AVRIL	201 752	19 537		382 057	0	0	0	0	31 055		
MAI	221 289	20 910		393 575	0	0	0	0	33 260		
JUN	242 199	21 418		405 925	0	0	0	0	34 135		
JUILLET	263 617	23 529		418 642	0	0	0	0	37 367		
AOUT	287 146	21 006		432 480	0	0	0	0	33 979		
SEPTEMBRE	308 152	9 248		445 453	0	14 135	0	14 515	31 306		
OCTOBRE	317 400	10 339		452 996	14 135	13 163	14 515	13 345	31 963		
NOVEMBRE	327 739	9 580		461 275	27 298	11 411	27 860	11 561	28 884		
DECEMBRE	337 319	11 661		469 018	38 709	14 550	39 421	14 674	35 777		
JANVIER 2023	348 980			478 460	53 259		54 095				
TOTAL		202 158		129 553		53 259		54 095	385 806		
				Estimé* (nombre de mois)	Volume de service						
Volume total facturé (nombre de mois)					Nettoyage château d'eau				600		
PRIVES + VILLE				235 964	Eaux de lavage Cazes				836		
TOTAL DISTRIBUE				384 970	Total				1436		
RENDEMENT RESEAU** (vol. total facturé / vol. total distribué)				61,29%							

** rendement connu
(frais brichis sans compteurs, DFCI, vols, fuites, etc)

Annexe 2: facture type pour une consommation de



Ville de Sarrians
Service des Eaux
570, boulevard du Comtat Venaissin
84260 SARRIANS

Agissant au nom et pour le compte de
La CoVe
1171 Avenue du Mont Ventoux
84200 CARPENTRAS

Accueil public du lundi au vendredi
8h30 - 12h30
Tel : 04.90.12.21.33
eaux@ville-sarrians.fr

Références à 00000000000
rappeler Occupant : M. FACTURE 120M3

Adresse du FACTURE 120 M3
lieu desservi : 84260 SARRIANS

AS_840_047708

TRESORERIE DE CARPENTRAS
219 AV DU COMTAT VENAISSIN
CS 80029
84201 CARPENTRAS CEDEX

M. FACTURE 120M3
FACTURE 120M3
84260 SARRIANS

Facture réelle du 24/01/2022
Référence : 2022-EA-00-20220100014

Eau

PERIODE DE FACTURATION 21/09/2021 AU 20/09/2022

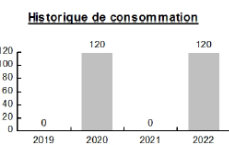
Voici la présentation simplifiée de votre facture **Détail au verso**

Votre consommation d'eau **120 m³**
Prix TTC du litre d'eau (hors part abonnement) : 0,00103 €

	Montants
Abonnement	39,93
Consommation	123,84
Frais	52,75

Total de la facture **216,52**

Montant total à payer avant le 23/02/2022 **216,52 €**



Modalités de paiement :
Voir indications au dos de la facture

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez le créancier à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions du créancier. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

DATE et LIEU

SIGNATURE

M FACTURE 120M3
FACTURE 120M3
84260 SARRIANS

*

TIP SEPA

Référence Unique de Mandat : TIPSEPA0840214770000002022010001422
ICS : FR40ZZZ523769
Référence : 4 SI 22 000020220100014 G 105 45 **Montant : 216,52 €**
Créancier : TRESORERIE DE CARPENTRAS

CENTRE DES FINANCES PUBLIQUES
219 AV DU COMTAT VENAISSIN
CS 80029
84201 CARPENTRAS CEDEX

Joindre un relevé d'identité bancaire



###

477110500222 FACTURE 120M3

523769000123 40070000202201000140840214975706 21652

Facture réelle du 24/01/2022 Référence : 2022-EA-00-20220100014

Point de consommation	N° série compteur	Diam.	Relevé le	CR	Ancien index	Index dépose	Index rempl.	Nouvel index	Conso. en m3
0000000000	1111111111	15	09/03/2021	R	240			360	120
Consommation totale									120

Consommation (m3) 120

DETAIL DE LA FACTURE

	Prix au	Quantité	Prix unitaire	Montant HT	T.V.A.	Montant TTC
Distribution de l'eau						
Ouverture de compteur	21/09/2017	1	50,0000	50,00	2,75 (5,50%)	52,75
Droit Fixe Annuel - EAU	21/09/2017	365 jours	0,08710	31,79	1,75 (5,50%)	33,54
Location de compteur	21/09/2017	1	6,06000	6,06	0,33 (5,50%)	6,39
Consommation - EAU	21/09/2017	120 m3	0,63000	75,60	4,16 (5,50%)	79,76

Collecte des eaux usées

Organismes publics						
Redevance Pollution	01/01/2022	120 m3	0,28000	33,60	1,85 (5,50%)	35,45
Redevance de prélèvement	01/01/2022	120 m3	0,06820	8,18	0,45 (5,50%)	8,63
Total de votre facture				205,23	11,29	216,52
Montant total à payer				205,23	11,29	216,52

MODALITÉS DE PAIEMENT : FACTURE ENVOYÉE POUR INFORMATION _ NE PAS JOINDRE DE RÈGLEMENT _ UN AVIS DE SOMMES À PAYER VOUS SERA ADRESSÉ ULTÉRIEUREMENT

Rappel sur les captages d'eau à usage domestique (puits ou forages privés) : déclaration obligatoire en mairie (document CERFA n°13837*01).

HALTE AUX LINGETTES DANS LES TOILETTES !

IL EST RAPPELÉ QUE LE RÈGLEMENT D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF INTERDIT TOUT REJET DE CORPS SOLIDES DANS LES RÉSEAUX D'EAUX USÉES (ARTICLE 1.3).

VEILLEZ AU RESPECT DE CETTE RÈGLE DE BON SENS : NE PLUS JETER VOS LINGETTES DANS LES TOILETTES MAIS AVEC VOS ORDURES MÉNAGÈRES AINSI VOUS CONTRIBUEREZ AU BON FONCTIONNEMENT DU SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF.



Ville de Sarrians
 Service des Eaux
 570, boulevard du Comtat Venaissin
 84260 SARRIANS

Agissant au nom et pour le compte de
 La CoVe
 1171 Avenue du Mont Ventoux
 84200 CARPENTRAS

Accueil public du lundi au vendredi
 8h30 - 12h30
 Tel : 04.90.12.21.33
 eaux@ville-sarrians.fr

Références à 00000000000
 rappeler
 Occupant : M. FACTURE 120M3

Adresse du 120 M3
 lieu desservi : 84260 SARRIANS

AS_840_047708

TRESORERIE DE CARPENTRAS
 219 AV DU COMTAT VENAISSIN
 CS 80029
 84201 CARPENTRAS CEDEX

M. FACTURE 120M3
 FACTURE 120M3
 84260 SARRIANS

Facture réelle du 24/01/2022

Référence : 2022-EA-00-20220100014

Eau et Assainissement
 PERIODE DE FACTURATION 21/09/2021 AU 20/09/2022

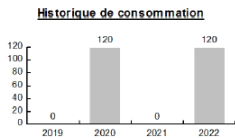
Voici la présentation simplifiée de votre facture

Votre consommation d'eau 120 m³
 Prix TTC du litre d'eau (hors part abonnement) : 0,00302 €

	Montants
Abonnement	76,91
Consommation	362,76
Frais	52,75

Total de la facture 492,42

Montant total à payer avant le 23/02/2022 492,42 €



Modalités de paiement :
 Voir indications au dos de la facture

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez le créancier à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions du créancier. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

DATE et LIEU

SIGNATURE

M FACTURE 120M3
 FACTURE 120M3
 84260 SARRIANS

*

TIP SEPA

Référence Unique de Mandat : TIPSEPA0840214770000002022010001422
 ICS : FR40ZZ523769
 Référence : 4 SI 22 000020220100014 G 105 45 Montant : 492,42 €
 Créancier : TRESORERIE DE CARPENTRAS

CENTRE DES FINANCES PUBLIQUES
 219 AV DU COMTAT VENAISSIN
 CS 80029
 84201 CARPENTRAS CEDEX

Joindre un relevé d'identité bancaire



###

477110500222 FACTURE 120M3

523769000123 40070000202201000140840214903706 49242

Point de consommation	N° série compteur	Diam.	Relevé le	CR	Ancien index	Index dépose	Index rempl.	Nouvel index	Conso. en m3
0000000000	1111111111	15	09/03/2021	R	240			360	120
Consommation totale									120

Consommation (m3)**120****DETAIL DE LA FACTURE**

	Prix au	Quantité	Prix unitaire	Montant HT	T.V.A.	Montant TTC
Distribution de l'eau						
Ouverture de compteur	21/09/2017	1	50,00000	50,00	2,75 (5,50%)	52,75
Droit Fixe Annuel - EAU	21/09/2017	365 jours	0,08710	31,79	1,75 (5,50%)	33,54
Location de compteur	21/09/2017	1	6,06000	6,06	0,33 (5,50%)	6,39
Consommation - EAU	21/09/2017	120 m3	0,63000	75,60	4,16 (5,50%)	79,76
Collecte des eaux usées						
Droit fixe annuel - ASSAINISSEMENT	21/09/2017	365 jours	0,09210	33,62	3,36 (10,00%)	36,98
Consommation - ASSAINISSEMENT	21/09/2017	120 m3	1,65000	198,00	19,80 (10,00%)	217,80
Organismes publics						
Redevance Pollution	01/01/2022	120 m3	0,28000	33,60	1,85 (5,50%)	35,45
Modernisation des réseaux de collecte	01/01/2022	120 m3	0,16000	19,20	1,92 (10,00%)	21,12
Redevance de prélèvement	01/01/2022	120 m3	0,06820	8,18	0,45 (5,50%)	8,63
Total de votre facture				456,05	36,37	492,42
Montant total à payer				456,05	36,37	492,42

MODALITÉS DE PAIEMENT : FACTURE ENVOYÉE POUR INFORMATION _ NE PAS JOINDRE DE RÈGLEMENT _ UN AVIS DE SOMMES À PAYER VOUS SERA ADRESSÉ ULTÉRIEUREMENT

Rappel sur les captages d'eau à usage domestique (puits ou forages privés) : déclaration obligatoire en mairie (document CERFA n°13837*01).

HALTE AUX LINGETTES DANS LES TOILETTES !

IL EST RAPPELÉ QUE LE RÈGLEMENT D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF INTERDIT TOUT REJET DE CORPS SOLIDES DANS LES RÉSEAUX D'EAUX USÉES (ARTICLE 1.3).

VEILLEZ AU RESPECT DE CETTE RÈGLE DE BON SENS : NE PLUS JETER VOS LINGETTES DANS LES TOILETTES MAIS AVEC VOS ORDURES MÉNAGÈRES AINSI VOUS CONTRIBUEREZ AU BON FONCTIONNEMENT DU SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF.

CONTROLE SANITAIRE DES EAUX DESTINEES A LA CONSOMMATION HUMAINE

Nom du réseau de distribution : **ADDUCTION COMMUNALE SARRIANS**

Gestionnaire du réseau : **COM AGGLO VENTOUX COMTAT VENAISIN**

Exploitation du réseau : **MAIRIE DE SARRIANS**

Le réseau de distribution est alimenté par les installations suivantes :

Captage : FORAGE DE CAZES Procédure de protection terminée
 Captage : FORAGE DU PLAN Procédure de protection terminée
 Captage : FORAGE SAINT JEAN Procédure de protection terminée
 Station de production : STAT TRAIT FORAGE DU PLAN
 Station de production : STAT.TRAIT. FORAGE SAINT JEAN
 Station de production : STAT TRAIT SARRIANS CAZES

Qualité de l'eau distribuée en 2022

BACTERIOLOGIE (n/100 ml)	NITRATES (mg/l)	DURETE (°F)
La qualité bactériologique est évaluée par la recherche de microorganismes indicateurs d'une éventuelle contamination par des bactéries pathogènes. L'eau ne doit contenir aucun germe indicateur.	Eléments provenant principalement de l'agriculture, des rejets domestiques et industriels. La teneur ne doit pas excéder 50 milligrammes par litre (50 mg/l)	Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau, exprimée en degré français (°F). Il n'y a pas de valeur limite réglementaire de dureté. Eau calcaire.
Nombre de prélèvements : 20 Nombre de non conformité : 0 Pourcentage de conformité : 100 %	Nombre de prélèvements : 7 Nombre de non conformité : 0 Pourcentage de conformité : 100 % Valeur maximale atteinte : 3,9 mg/L Valeur moyenne : 2,8 mg/L	Nombre de prélèvements : 7 Valeur moyenne : 26 °F Valeur minimale atteinte : 21,7 °F Valeur maximale atteinte : 28,2 °F

PESTICIDES (µg/l)
Substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou pour désherber. Les teneurs ne doivent pas excéder 0,1 microgrammes par litre (0,1 µg/l).
Nombre de prélèvements : 3 Valeur maximale atteinte : 0 µg/L Nombre de mesures : 440 Nombre de non-conformités : 0


FLUOR (mg/l)
Oligo-élément présent naturellement dans l'eau. La teneur ne doit pas excéder 1,5 milligramme par litre (1,5 mg/l).
Nombre de prélèvements : 3 Nombre de non conformité : 0 Pourcentage de conformité : 100 % Valeur maximale atteinte : 0,17 mg/L Valeur moyenne : 0,13 mg/L

Conclusion sanitaire :


**100 % des analyses sont conformes d'un point de vue bactériologique.
 Eau conforme pour l'ensemble des paramètres toxiques et indésirables.**

Edité en février 2023


L'eau destinée à la consommation humaine doit répondre à des critères de qualité définis par le Code de la Santé Publique, articles R.1321-1 et suivants. Une campagne annuelle de prélèvements est effectuée sur les captages, les stations de désinfection et traitement et sur les unités de distribution. Retrouvez les résultats d'analyses du contrôle sanitaire sur le site : www.eaupotable.sante.gouv.fr



ABSENCE
Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire.



TEMPERATURE
Consommer uniquement l'eau du robinet d'eau froide.



PLUMB
Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, laisser couler l'eau quelques minutes avant de la boire lorsqu'elle a séjourné plusieurs heures dans les canalisations.

UGE : 0008 RESEAU CA COVE SARRIANS

OBJET : Circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008 - Mise en oeuvre du rapport sur le prix et la qualité des services publics d'eau et d'assainissement en application du décret n°2007-675 du 2 mai 2007.

Dest : COM AGGLO VENTOUX COMTAT VENAISSIN

Adr : 1171 avenue du Mont Ventoux

84203 CARPENTRAS

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (P 108.3)

Code national	Nom du captage	Débit	Périm. protect. Code	Etat proc. Code	Délib. Date	Avis géologue Date	Recev. Date	D.U.P. Date	Indice
084000061	FORAGE SAINT JEAN	200	ON	TE	16/12/1997	25/06/1998	30/08/2000	28/03/2001	80%
084000063	FORAGE DE CAZES	420	ON	TE	16/12/1997	25/06/1998	30/08/2000	28/03/2001	80%
084000251	FORAGE DU PLAN	380	ON	TE	16/12/1997	24/09/1999	30/08/2000	28/03/2001	80%
Indice consolidé /UGE									80,0 %

Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie et les paramètres physico-chimiques (P101.1 & P102.1).

Installation				Paramètres microbiologiques		Paramètres physico-chimiques	
Code	Libellé	Type	Pop / Débit (1)	Nombre total de prélèvements	Nombre de prélèvements non conformes	Nombre total de prélèvements	Nombre de prélèvements non conformes
084000064	STAT.TRAIT. FORAGE SAINT JEAN	TTP	200	3		3	
084000066	STAT TRAIT SARRIANS CAZES	TTP	420	1		1	
084000252	STAT TRAIT FORAGE DU PLAN	TTP	380	3		3	
084000065	ADDUCTION COMMUNALE SARRIANS	UDI	6088	13		15	
Total				20		22	
Taux de conformité				100,0 %		100,0 %	

(1) Population pour les UDI ou Débit en m3/j pour les CAP/MCA/TTP



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

Liberté
Égalité
Fraternité



ÉDITION 2023

L'AGENCE DE L'EAU RHÔNE MÉDITERRANÉE CORSE VOUS INFORME

La fiscalité sur l'eau a permis une nette amélioration de la qualité de nos rivières

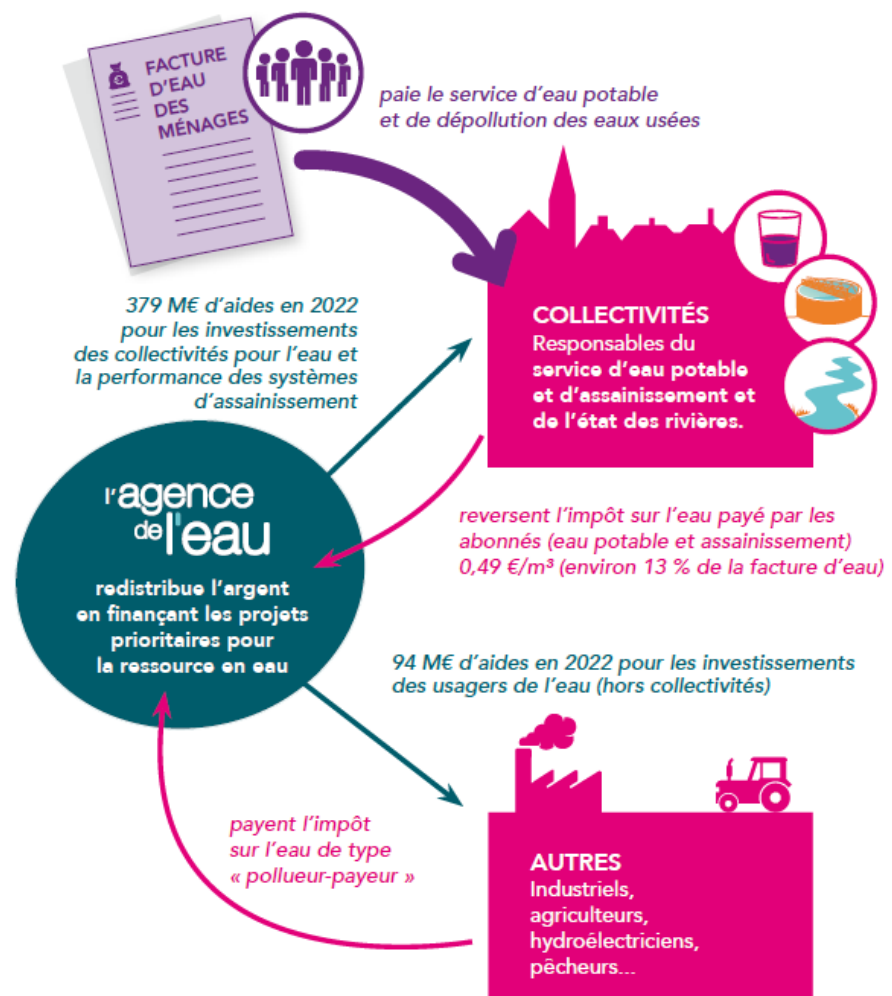
Grâce à cette fiscalité sur l'eau, le parc français des stations d'épuration est désormais globalement performant : la pollution organique dans les rivières a été divisée par 10 en 20 ans.

Le prix moyen de l'eau dans les bassins Rhône-Méditerranée et de Corse est de 3,87 € TTC/m³ et de 4,30 € TTC/m³ en France*. Environ 13 % de la facture d'eau sont constitués de redevances fiscales payées à l'agence de l'eau.

Cet impôt est réinvesti par l'agence pour moderniser et améliorer les stations d'épuration et les réseaux d'assainissement, s'adapter au changement climatique, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions par les pesticides et les nitrates, restaurer le fonctionnement naturel des rivières, des zones humides et des milieux marins.

L'Agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse est un établissement public de l'État sous tutelle du Ministère de la transition écologique, spécialisé dans la protection de l'eau.

*Source : estimation de l'agence de l'eau à partir des données Sispea 2021.



**SAUVONS
L'EAU!**

ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU DANS LES BASSINS RHÔNE-MÉDITERRANÉE ET DE CORSE EN 2022

51% des aides attribuées en 2022 contribuent à l'adaptation des territoires au changement climatique.

► Pour économiser l'eau sur les territoires en déficit en eau (47,3 millions €)

407 opérations (réduction des fuites dans les réseaux d'eau potable, modernisation des techniques d'irrigation...) permettent d'économiser 22,8 millions m³, soit la consommation annuelle d'une ville de 416 000 habitants.

► Pour dépolluer les eaux (156,1 millions € pour les stations d'épuration et les réseaux d'assainissement)

40 stations d'épuration parmi les plus impactantes pour le milieu et 70 autres stations, notamment dans les territoires ruraux, aidées pour environ 36 M€. L'agence aide aussi les territoires ruraux à rattraper leur retard d'équipement en matière d'eau potable et d'assainissement (89,4 M€). La lutte contre les pollutions par temps de pluie a représenté 65,4 M€ d'aides.

► Pour réduire les pollutions industrielles (21,5 millions €)

6 nouveaux territoires engagés dans des démarches collectives de réduction des rejets de substances dangereuses concernant des activités industrielles et commerciales.

2 opérations majeures lancées sur de grands sites industriels.

► Pour lutter contre les pollutions agricoles par les pesticides et les nitrates et protéger les ressources destinées à l'alimentation en eau potable (6,6 millions € pour les captages prioritaires et ressources stratégiques pour le futur et 30,6 millions € pour l'agriculture)

6 nouveaux captages prioritaires du SDAGE Rhône-Méditerranée ont engagé un plan d'actions qui prévoit des changements de pratiques agricoles pour réduire l'utilisation des pesticides et des fertilisants. Éviter la pollution des captages par les pesticides permet d'économiser les surcoûts pour rendre potable une eau polluée. Le coût moyen de ces traitements s'élève à 755 millions € par an.

30,6 millions € consacrés à la profession agricole pour supprimer ou réduire les pesticides (matériel, conversion agriculture biologique et mesures agri environnementales, paiements pour services environnementaux, expérimentations et animation agricole).

► Pour redonner aux rivières un fonctionnement naturel, restaurer les zones humides et milieux marins, et préserver la biodiversité (70,5 millions €)

70,4 km de rivières restaurées et 75 seuils et barrages rendus franchissables par les poissons. Les aménagements artificiels des rivières (rectification des cours d'eau, bétonnage des berges, ouvrages en rivière...) empêchent les cours d'eau de bien fonctionner, et les poissons et sédiments de circuler. L'objectif est de redonner aux rivières un fonctionnement plus naturel. 5 630 ha de zones humides ont fait l'objet d'une aide.

L'agence intervient également au profit de la mer Méditerranée. Elle a notamment financé des opérations permettant la réduction des pressions dues aux mouillages des bateaux de plaisance sur 465 ha d'herbiers.

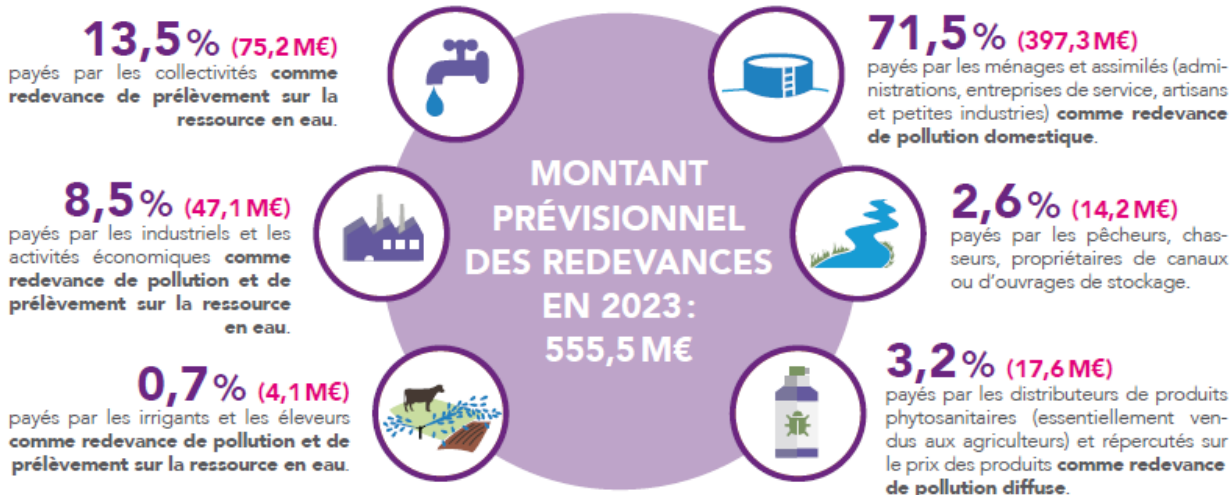
► Pour la solidarité internationale (3,67 millions €)

48 opérations engagées dans le cadre de coopérations décentralisées permettant de développer l'accès à l'eau potable et à l'assainissement dans 23 pays en développement.

L'AGENCE DE L'EAU VOUS REND COMPTE DE LA FISCALITÉ DE L'EAU

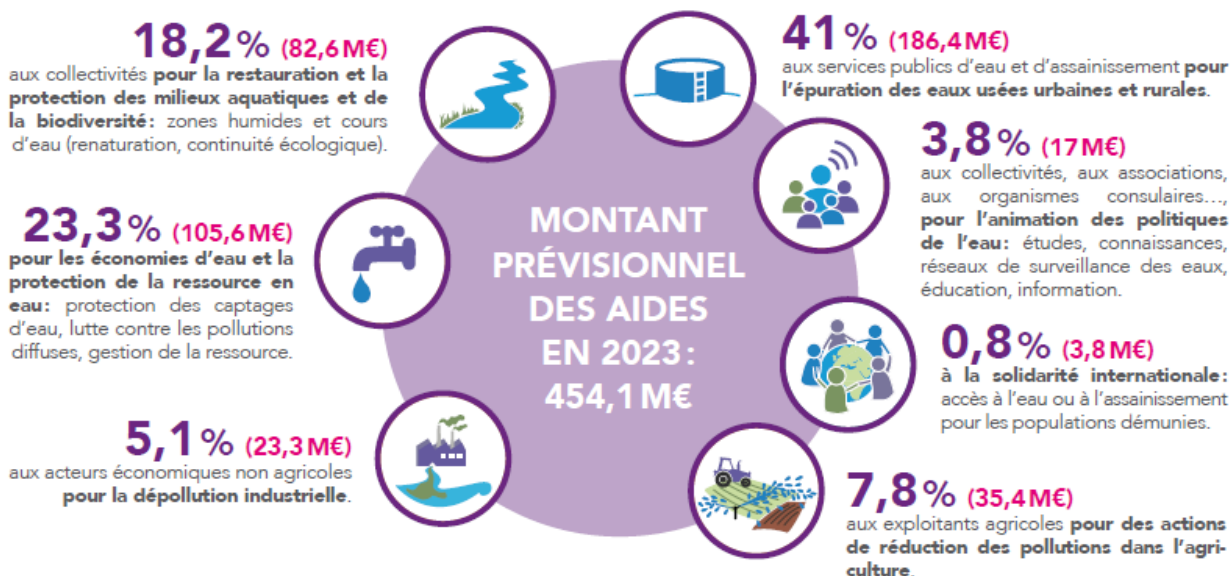
2023

Pour les ménages, les redevances (sur l'eau potable et l'assainissement collectif) représentent environ 13 % de la facture d'eau. Un ménage de 3-4 personnes, consommant 120 m³/an, dépense en moyenne 38 € par mois pour son alimentation en eau potable, dont 4,9 € par mois pour les redevances.



Pour toutes les redevances (sauf celle sur les pesticides), les taux sont fixés par le conseil d'administration de l'agence de l'eau où sont représentées toutes les catégories d'usagers de l'eau, y compris les consommateurs.

UNE REDISTRIBUTION SOUS FORME D'AIDES

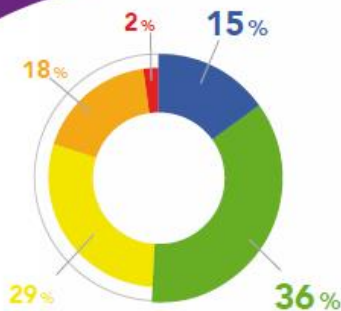


- **Solidarité envers les communes rurales:** l'agence de l'eau soutient, à des taux très préférentiels, les actions des communes rurales situées dans les zones de revitalisation rurale (ZRR) pour rénover leurs infrastructures d'eau et d'assainissement.
- **La différence entre le montant des redevances et celui des aides** correspond essentiellement au financement, par l'agence de l'eau, de l'office français de la biodiversité (OFB) et des parcs nationaux. Le montant de cette contribution pour 2023 s'élève à 99,2 M€.

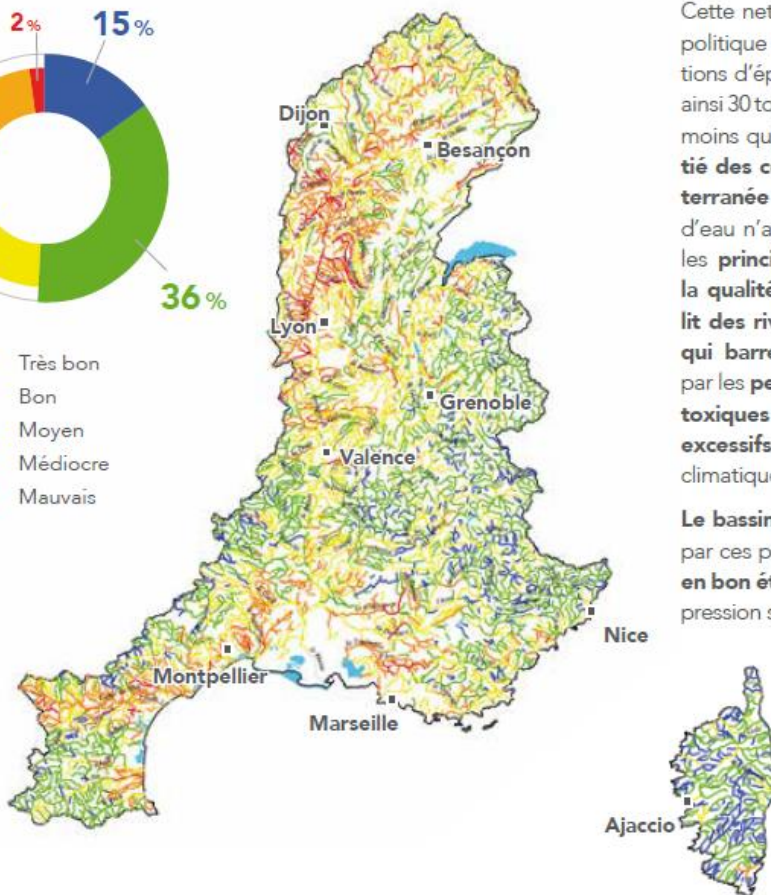
Découvrez le 11^e programme Sauvons l'eau 2019-2024 en détail sur www.eaurmc.fr

QUALITÉ DES EAUX

Etat écologique des cours d'eau
Données 2021



Très bon
Bon
Moyen
Médiocre
Mauvais



Le nombre de cours d'eau en bon état physico-chimique a plus que doublé au cours des 25 dernières années.

Cette nette amélioration est le résultat d'une politique réussie de mise aux normes des stations d'épuration. Par rapport à 1990, ce sont ainsi 30 tonnes d'azote ammoniacal par jour en moins qui transitent à l'aval de Lyon. La moitié des cours d'eau du bassin Rhône-Méditerranée est en bon état. Pour les masses d'eau n'ayant pas encore atteint le bon état, les principales causes de dégradation de la qualité de l'eau sont l'artificialisation du lit des rivières et les barrages et les seuils qui barrent les cours d'eau, les pollutions par les pesticides et les rejets de substances toxiques ainsi que les prélèvements d'eau excessifs dans un contexte de changement climatique.

Le bassin de Corse est relativement épargné par ces pressions, 91 % de ses rivières sont en bon état. Toutefois, un accroissement de la pression sur la ressource en eau est constaté.

La qualité des rivières sur smartphone et tablette



Appli qualité rivière

Découvrez l'état de santé des rivières en France avec l'application mobile de l'agence de l'eau.

Bassin Rhône-Méditerranée

- > 15,5 millions d'habitants
- > 20 % du territoire français
- > 20 % de l'activité agricole et industrielle
- > 50 % de l'activité touristique
- > 11 000 cours d'eau de plus de 2 km

Bassin de Corse

- > 330 000 habitants permanents
- > 3,4 millions de touristes chaque année
- > 3 000 km de cours d'eau
- > 1 000 km de côtes